F.I.F.A.A. S.R.L.

Via Nazionale delle Puglie Km 35,100 - 80013 Casalnuovo di Napoli (NA)

INFORMATIVA PRIVACY - ART. 13 REG. (UE) 2016/679

Registrazione nuovo cliente, anagrafica e accesso al portale B2B - Modulo «Nuova Anagrafica Cliente»

Rivolta alle persone fisiche che compilano il modulo (ditte individuali, professionisti, privati, referenti di società clienti).

1. Titolare del trattamento

F.I.F.A.A. S.R.L., Via Nazionale delle Puglie Km 35,100 - 80013 Casalnuovo di Napoli (NA), P.IVA 03619261211, C.F. 07140430633, e-mail info@fifaa.it, PEC fifaa@pec.it.

2. Dati trattati

Dati identificativi e di contatto (ragione sociale o nome, P.IVA, codice fiscale, indirizzo, telefono, e-mail, PEC, referente ordini); dati di fatturazione e pagamento (codice SDI e, se fornito, IBAN); dati di consegna (corriere, tipo di porto, destinazione); eventuali note; credenziali di accesso al portale B2B; dati tecnici di invio (indirizzo IP, data e ora) e verifica reCAPTCHA.

3. Finalità e basi giuridiche

a) **Registrazione e gestione del rapporto commerciale**: verifica dei dati, creazione dell'anagrafica e dell'utenza B2B, ordini, spedizioni, assistenza. Base giuridica: art. 6.1.b GDPR (misure precontrattuali ed esecuzione del contratto) per ditte individuali, professionisti e privati; art. 6.1.f GDPR (legittimo interesse a gestire il rapporto con la società cliente) per i referenti di società.

b) **Fatturazione, pagamenti e adempimenti fiscali**: emissione dei documenti, gestione di pagamenti e incassi, compreso l'uso dell'IBAN (ad esempio addebiti diretti SEPA, accrediti e rimborsi). Base giuridica: art. 6.1.b e art. 6.1.c GDPR (obblighi fiscali e contabili).

c) **Sicurezza e tutela dei diritti**: sicurezza del sito e del portale, prevenzione di abusi e frodi (anche con la verifica dei dati bancari), difesa di diritti in sede giudiziale e stragiudiziale. Base giuridica: art. 6.1.f GDPR.

Il contratto di vendita si conclude senza forma scritta, con ordine e conferma d'ordine; la registrazione è richiesta dal cliente per poter ordinare. I dati raccolti con questo modulo non sono usati per marketing né per profilazione e non sono oggetto di decisioni automatizzate.

4. Conferimento dei dati

I campi con asterisco sono obbligatori: senza di essi non è possibile completare la registrazione e creare l'utenza. Codice fiscale e IBAN sono facoltativi; senza IBAN alcune modalità di pagamento potrebbero non essere disponibili.

5. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene con strumenti informatici. Il modulo è trasmesso al Titolare per posta elettronica e i dati sono inseriti nel gestionale dal personale autorizzato. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate (art. 32 GDPR): accesso limitato ai soli autorizzati, cancellazione dei messaggi e delle copie dopo l'inserimento, invio separato delle credenziali, verifica dei dati bancari prima del loro utilizzo.

6. Destinatari e trasferimenti extra UE

I dati possono essere comunicati a: personale autorizzato del Titolare; fornitori di servizi informatici nominati responsabili del trattamento (gestionale, portale B2B, sito web, hosting della posta elettronica, assistenza IT); consulenti contabili, fiscali e legali; corrieri indicati dal cliente; istituti di credito; Agenzia delle Entrate e Sistema di Interscambio; altre autorità se previsto dalla legge. I dati non sono diffusi. Il servizio Google reCAPTCHA può trattare dati tecnici (ad esempio l'indirizzo IP) anche fuori dallo Spazio Economico Europeo, con le garanzie previste dal GDPR (decisione di adeguatezza o clausole contrattuali standard).

7. Periodo di conservazione

Anagrafica, fatturazione e pagamenti: per la durata del rapporto e per 10 anni per i documenti contabili e fiscali (art. 2220 c.c.), salvo contenzioso. Utenza B2B: fino alla cessazione del rapporto o alla richiesta di chiusura. E-mail del modulo, relative risposte e copie: di norma entro 30 giorni dall'inserimento dei dati nel gestionale. Richieste di registrazione non perfezionate: cancellate entro 12 mesi.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione (artt. 15-22 GDPR) scrivendo a info@fifaa.it o fifaa@pec.it, e può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Per navigazione e cookie: Privacy Policy e Cookie Policy del sito.

Ultimo aggiornamento: 16 ottobre 2026